

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Nadrzędnym celem naszej firmy jest budowanie zaufania oraz spełnienie wymagań i oczekiwań naszych Klientów.

Dokładamy starań, aby osiągnąć doskonałość poprzez ciągłe ulepszanie naszych procesów, produktów i usług.

Zobowiązujemy się do przestrzegania wymagań prawnych, innych przepisów związanych z naszą organizacją oraz minimalizowania negatywnego oddziaływania na środowisko.

Jednocześnie zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia skuteczności zintegrowanego systemu zarządzania jakością, zgodnie z międzynarodowymi normami **PN:EN ISO 9001:2015** oraz przestrzegania zasad odpowiedzialności społecznej i środowiskowej, zgodnie z normą **PN:ISO 26000**, a także do realizacji poniższych celów:

1

Umocnienie pozycji na rynku poprzez zwiększenie liczby zadowolonych klientów i osiągniętych przychodów.

2

Podnoszenie jakości oferowanych usług poprzez minimalizację kosztów i strat.

3

Rozwój działalności oparty na zasadach zrównoważonego rozwoju.

4

Przestrzeganie wymagań prawnych i środowiskowych.

5

Wsparcie pracowników i lokalnej społeczności.

Powyższe cele będziemy realizować poprzez rozwój takich obszarów jak:



1

POZYCJA RYNKOWA

- Profesjonalne i indywidualne podejście do klienta oraz zapewnienie terminowej realizacji dostaw.
- Szybkie reagowanie na nagłe potrzeby klienta.
- Systematyczne badanie potrzeb i satysfakcji klienta.
- Podnoszenie kwalifikacji personelu oraz poszerzanie oferty usług i produktów.



2

ZRÓWNOWAŻONE ZAKUPY

- Dywersyfikacja bazy dostawców na podstawie analizy rynku.
- Kwalifikacja i ocena dostawców pod kątem spełnienia wymagań klienta, wymogów jakościowych i środowiskowych.
- Bieżąca współpraca z dostawcami, w celu podnoszenia jakości dostarczanych usług i produktów.
- Wspieranie lokalnych przedsiębiorców.



3

JAKOŚĆ

- Nieustanne doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością.
- Zagwarantowanie stabilnej jakości usług i wyrobów.
- Systematyczna analiza rezultatów działalności i podejmowanie działań korygujących.
- Ciągła optymalizacja procesów produkcyjnych oraz wdrażanie nowych technologii.
- Zaangażowanie pracowników na wszystkich szczeblach w tworzenie produktów i usług najwyższej jakości.



4

ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

- Doskonalenie procesu produkcji i rozbudowa parku maszynowego z uwzględnieniem parametrów proekologicznych.
- Minimalizacja negatywnego wpływu działalności na środowisko poprzez stały monitoring zużycia mediów (woda, energia) oraz redukcji emisji zanieczyszczeń.
- Stosowanie i wdrażanie w naszych procesach materiałów pochodzących i nadających się do recyklingu.
- Redukcja śladu węglowego poprzez inwestycje proekologiczne.



5

ROZWÓJ ŚRODOWISKA PRACY

- Kształtowanie środowiska pracy, sprzyjającego rozwojowi kompetencji pracowników oraz zwiększanie ich świadomości w zakresie jakości, BHP i środowiska.
- Promowanie równouprawnienia i różnorodności w kulturze organizacyjnej.
- Wspieranie inicjatyw na rzecz lokalnych środowisk, np.: sportowych, kulturalnych i ochrony środowiska.

Zarząd zapewnia niezbędne środki techniczne, kadrowe i finansowe do realizacji niniejszej polityki i jej celów. Niniejsza Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością została zakomunikowana w organizacji i jest dostępna publicznie.

Dyrektor Zarządzający
Lukasz Hajduła

Białka, 20.02.2024 r.

